

# AI CUSTOMER SERVICE AGENT

智慧是必備 完整才到位

專為各式服務場景設計的 AI 客服代理人  
不只應答 直接幫你完成服務

## 技術服務業：全時接單精準派工

24小時自動接單、解答保固、彙整社群派工。過濾 70% 重複雜務，減少半數不必要出工。



## 餐飲業：貼心訂位聰明行銷

從訂位、討論菜色到精準點餐，全程自動化並主動行銷，以最少人力創造最高營收。



## 水域活動業：線上接單即時排課

AI自動答詢、接單、同步排程與分配人力，即使教練下水，商機也不漏接。



你的生意，正在這樣流失嗎？

! 漏接電話=流失商機

! 重複詢問=勞務耗損

! 資訊零散=經驗斷層

# 終結商機斷層

## 你需要 24/7 自動成交的宏華AI客服代理人

AI 應答 + 智慧辨識 + 自動建單 + 智慧管理

### 這個 AI 不一樣！

宏華AI 客服代理人不只應答，更能主動引導客戶提供資訊、自動同步行事曆、完成金流與工單建置。

	 <b>AI 客服代理人 (AI Agent)</b>	 <b>一般 AI 客服 (Chatbot)</b>
工作能力	人性應答 + 意圖/情緒判斷 + 達成任務	人性應答
主要功能	判斷 + 執行 + 回報	問答、生成內容
系統操作	✓	✗
自動流程	✓	✗

### 客服專家帶你輕鬆導入

#### 專業客服第一品牌

全台最大承攬經驗，精通服務流程設計，打造有溫度的自動化。

#### 現成知識庫導入

深耕客服15年，累積多產業知識庫，免去從零建置。

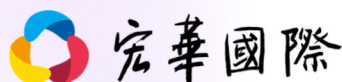
#### 國家級技術認證

團隊全數獲頒發部 iPAS 認證，提供穩定資安與技術保障。

填寫諮詢表單



官網了解更多



服務專線：02-29566008 (9:00至18:00)